

Déclaration de confidentialité

Lorsque vous utilisez notre site web et demandez des devis, vous souhaitez naturellement que nous traitions vos données personnelles avec soin. C'est exactement ce que nous faisons. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données nous traitons, dans quel but nous les utilisons, comment nous gérons vos données personnelles et quels sont vos droits.

Qui et qu'est-ce que Construxion.be ?

Construxion.be est une organisation qui facilite la recherche d'un professionnel qualifié et fiable pour les particuliers.

Ce professionnel peut profiter de divers avantages auprès de Construxion.be afin de réaliser son travail de manière efficace.

1. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi ?

Afin de vous fournir un site web fonctionnel et le meilleur service possible, nous avons besoin de certaines de vos données personnelles.

Ces données personnelles ne sont utilisées que pour l'objectif pour lequel vous nous les avez communiquées.

1.1 Demande de devis

Lorsque vous utilisez notre service – recevoir gratuitement et sans engagement des devis de professionnels –, nous avons besoin des données personnelles suivantes :

Données personnelles	Finalité
Nom, prénom et sexe	Nous et les professionnels souhaitons pouvoir vous adresser de manière personnalisée.
Adresse et lieu de résidence	Notre système de mise en relation utilise vos coordonnées pour vous permettre de recevoir des devis de professionnels de votre région.
Numéro de téléphone	Il est possible que les professionnels aient besoin d'informations supplémentaires sur votre projet afin d'établir un devis précis. Pour cela, ils peuvent vous appeler après votre demande de devis.
Adresse e-mail	Les professionnels envoient leur devis à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.
Adresse IP	Afin de prévenir tout abus, nous enregistrons votre adresse IP. Les professionnels sélectionnés reçoivent les données personnelles ci-dessus, à l'exception de votre adresse IP, afin de pouvoir établir un devis personnalisé et vous l'envoyer.

Tous les professionnels affiliés à notre plateforme ont accepté nos conditions

générales, dans lesquelles il est stipulé qu'ils ne peuvent utiliser vos données personnelles qu'aux fins de la demande de devis et non à d'autres fins.

1.2 Avis et e-mails d'enquête de satisfaction

Nous souhaitons améliorer constamment notre service et créer la meilleure correspondance possible entre les consommateurs et les professionnels.

Pour vérifier si nous réussissons dans notre mission, nous pouvons, après vos demandes de devis, vous solliciter pour le retour suivant :

Élément	Finalité
Avis	Si vous réalisez votre projet avec un professionnel trouvé via notre plateforme, nous ou le professionnel pouvons vous envoyer un e-mail après la fin du projet afin de vous inviter à rédiger un avis. Si vous décidez de rédiger un avis, celui-ci sera publié sur le site avec la mention de votre prénom, par exemple sur le profil du professionnel. Ainsi, vous aidez d'autres consommateurs dans leur choix.
Enquête de satisfaction	Si vous avez demandé des devis via notre plateforme, nous pouvons vous envoyer un e-mail après coup pour une enquête de satisfaction.
Enquête de satisfaction	Nous souhaitons savoir si la demande de devis vous a aidé à trouver un professionnel pour votre projet. Nous voulons également connaître votre expérience de notre service et ce que nous pouvons améliorer dans notre système de mise en relation.

Vous ne souhaitez pas recevoir ces e-mails ? Aucun problème.

Vous pouvez vous désinscrire via le lien prévu en bas des e-mails ou demander à notre service clientèle de le faire pour vous.

1.3 Service clientèle

Si vous avez une question, une remarque ou rencontrez un problème lors de l'utilisation de notre service, vous pouvez nous envoyer un e-mail, nous téléphoner ou laisser un message sur notre page Facebook.

Les données personnelles que vous nous communiquez à cette occasion sont utilisées uniquement pour vous aider.

1.4 Visite du site web

Lorsque vous utilisez notre site web, nous plaçons des cookies sur votre ordinateur.

Les cookies nous permettent d'assurer le meilleur fonctionnement possible du site et de suivre votre comportement de navigation.

Par exemple, nous pouvons voir sur quoi vous cliquez, quels mots-clés vous utilisez et quelles pages vous visitez.

Grâce à ces informations, nous pouvons continuellement améliorer notre site web pour vous offrir une meilleure expérience.

Ces données sont traitées à l'aide d'outils tiers, tels que Google Analytics et Hotjar.

1.5 Newsletter

Vous pouvez vous inscrire vous-même sur notre site web pour recevoir la newsletter contenant de l'inspiration, des actualités et des conseils.

Vous n'êtes pas inscrit automatiquement après une demande de devis.

Pour l'inscription à la newsletter, nous avons besoin des données suivantes :

Données personnelles	Finalité
Nom	Nous souhaitons pouvoir vous adresser de manière personnalisée.
Adresse e-mail	Nous envoyons la newsletter à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

Vous souhaitez vous désinscrire de la newsletter ?

Vous pouvez le faire via le lien de désinscription figurant en bas de la newsletter ou demander à notre service clientèle de vous désinscrire.

2. Qui a accès à vos données ?

Nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres parties que si cela est vraiment nécessaire pour notre prestation de services. Il s'agit des parties suivantes : les professionnels et les prestataires de services informatiques. Ainsi, nous rendons possible la réception de devis.

Ces parties ne peuvent utiliser vos données personnelles que pour vous fournir un service en lien avec les devis que vous avez demandés via notre plateforme, et non à d'autres fins.

Nous travaillons également avec des parties telles que des plateformes de gestion de données, qui nous aident à améliorer l'expérience sur le site web. Nous leur avons indiqué que nous souhaitons que vos données soient traitées de manière anonyme. De plus, nous avons conclu avec elles des accords de traitement des données, stipulant que vos données personnelles ne peuvent être utilisées qu'à des fins d'analyse de notre site web et non à d'autres fins.

En ce qui concerne les cookies, certains développeurs de cookies ont accès aux données collectées par ces cookies sur notre site web. C'est pourquoi nous sélectionnons soigneusement les tiers avec lesquels nous collaborons. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de ces tiers.

Nous ne transmettons pas les données ci-dessus à d'autres parties (commerciales), sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, nous sommes tenus de partager vos données personnelles avec les autorités dans des situations suspectes.

3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons ni n'utilisons vos données plus longtemps que nécessaire.

Ensuite, nous supprimons les données personnelles que nous avons recueillies à votre

sujet ou nous les pseudonymisons afin qu'elles ne puissent plus être rattachées à vous. Nous pseudonymisons certaines données parce que nous les utilisons, par exemple, pour des analyses internes.

Voici les délais que nous appliquons :

Éléments	Explication
Demande de devis	Toutes les données personnelles (voir point 1.1) que vous avez communiquées pour obtenir des devis sont conservées pendant deux ans. Nous appliquons un délai de deux ans, car il arrive que certains projets liés aux demandes de devis ne commencent qu'après plus d'un an. Après ces deux ans, nous pseudonymisons vos données.
Avis	Lorsque vous avez laissé un avis (voir point 1.2), celui-ci reste en ligne tant que le site web ou le profil de l'entreprise est en ligne. Les avis aident d'autres consommateurs dans leur choix.
Visite du site web	Nous supprimons les journaux contenant les adresses IP après trente jours.
Newsletter	Si vous êtes inscrit à la newsletter (voir point 1.5), nous conservons vos données jusqu'au moment où vous vous désinscrivez de la newsletter.

Vous souhaitez que vos données personnelles soient pseudonymisées ou supprimées plus tôt que les délais mentionnés ci-dessus ?

C'est possible, veuillez lire ci-dessous pour en savoir plus.

4. Quels sont vos droits ?

Vous restez maître de vos données personnelles. À tout moment, vous pouvez introduire une demande d'accès, de modification ou de suppression de vos données personnelles.

Faites-le nous savoir par e-mail ou par courrier et nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais.

E-mail : info@construxion.be

Adresse : IZ Schurhovenveld 4324, 3800 Sint-Truiden

Bien entendu, nous sommes également à votre disposition si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous gérons votre vie privée, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données.

5. Où vos données sont-elles stockées ?

Nous prenons, tant en interne qu'en externe, des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles.

Ainsi, nous stockons vos données dans différentes bases de données situées au sein de l'Union européenne.

Dans le cas exceptionnel où vos données personnelles seraient transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, nous veillons à ce que votre vie privée reste protégée de manière adéquate.

Pour certains pays, la protection des données a été officiellement reconnue par l'Union européenne.

Certaines entreprises américaines se sont enregistrées dans le cadre du *Privacy Shield*, ce qui offre une protection suffisante.

6. Cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle également aux parties avec lesquelles nous collaborons ?

La présente déclaration de confidentialité ne concerne que Construxion.be et non les sites web de tiers dont un lien est affiché sur notre site.

Si vous accédez à un autre site web via notre plateforme, par exemple celui d'un professionnel, cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas à votre visite sur ce site.

Nous vous conseillons de lire attentivement la déclaration de confidentialité de ces sites web.

7. Qui est responsable de vos données ?

Nous sommes Construxion.be, une entité de **ASE BV**

Adresse : IZ Schurhovenveld 4324, Sint-Truiden

E-mail : info@construxion.be

Numéro de TVA : BE 0537.798.583

8. Cette déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons donc de la consulter régulièrement lorsque vous utilisez notre service.

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/10/2018.